

EELY-ECW 觸摸屏及控制器保質期手冊

1. 保質期說明：

EELY-ECW 承諾提供客戶優質產品。當你們在使用我們產品的過程中發現有品質問題時，這些說明可以為你提供資訊來聯繫我們的技術支援小組或客戶服務部。同時，如果有必要，你還可以取得產品的 Return Material Authorization 編號。這些說明包含所有 EELY-ECW 售出的觸摸屏和控制器。

2. 保質內容：

2.1. 產品必須是經過我們技術支援或客戶服務人員確定不符合規格；

2.2. 必須不超過保質期限，具體產品保質期限的內容請參考下表：

產品規格名稱	保質期	產品規格名稱	保質期
五線電容屏		八線電阻屏	
EE1908-IN-W5C	1 年	EE2106-IN-W8R	1 年
EE1818-IN-W5C	1 年	EE1908-IN-W8R	1 年
EE1701-IN-W5C	1 年	EE1818-IN-W8R	1 年
EE1503-IN-W5C	1 年	EE1701-IN-W8R	1 年
EE1044-IN-W5C	1 年	EE1503-IN-W8R	1 年
EE0657-IN-W5C	1 年	EE1215-IN-W8R	1 年
五線電阻屏		EE1044-IN-W8R	1 年
EE2106-IN-W5R	1 年	EE0846-IN-W8R	1 年
EE1908-IN-W5R	1 年	4 WIRE 電阻屏	
EE1818-IN-W5R	1 年	EE2106-IN-W4R	1 年
EE1701-IN-W5R	1 年	EE1908-IN-W4R	1 年
EE1503-IN-W5R	1 年	EE1818-IN-W4R	1 年
EE1413-IN-W5R	1 年	EE1701-IN-W4R	1 年
EE1215-IN-W5R	1 年	EE1503-IN-W4R	1 年
EE1044-IN-W5R	1 年	EE1215-IN-W4R	1 年
EE0846-IN-W5R	1 年	EE1044-IN-W4R	1 年
EE0747-IN-W5R	1 年	EE0945-IN-W4R	1 年
EE0657-IN-W5R	1 年	EE0846-IN-W4R	1 年
EE0585-IN-W5R	1 年	EE0747-IN-W4R	1 年
CONTROLLER		EE0657-IN-W4R	1 年
ET-5R-RS232	3 年	EE0585-IN-W4R	1 年
ET-5R-USB	3 年	EE0477-IN-W4R	1 年
ET-4R-RS232	3 年	EE0423-IN-W4R	1 年
ET-4R-USB	3 年	EE0387-IN-W4R	1 年
ET-5R-RS232	3 年	EE0288-IN-W4R	1 年
ET-5R-USB	3 年	CD	45 天

注：我司標準品在上表沒有一一列出，但屬於我司標準品的均按以上分類保質。

2.3. 下列內容不列入保質範圍：

2.3.1. 用戶不當的安裝或測試；

- 2.3.2. 沒有提供合適的產品工作環境;
- 2.3.3. 使用產品的目的超出其設計目的之外;
- 2.3.4. 對產品的使用及監視沒有按照可使用的銷售規格及良好的工業慣例;
- 2.3.5. 產品任一元件未經批准的替換;
- 2.3.6. 非常條件下的機械, 物理或電氣壓力, 刮傷或缺口;
- 2.3.7. 非授權性維修, 因使用不當而造成的修改或損壞, 或未經過 eely-ecw 確認的後續生產或整合程式;
- 2.3.8. 外部產品損壞, 包括現場損壞;
- 2.3.9. 意外, 濫用, 誤用, 忽視, 火災, 光電, 水或其他自然行為, 以為損壞;
- 2.3.10. 在退回過程中產品被損壞;

3. 獲取一個 Return Material Authorization (RMA) 編號

- 3.1. 在購買方將產品退回 EELY-ECW 前, 請致電我們的技術支援或客戶服務部以取得一個 Return Material Authorization (RMA) 編號。致電時請先準備好產品型號及問題說明。
- 3.2. 我們將會傳真或電郵你們一份 RMA 編號及詳細的發貨說明;
- 3.3. 被授權的 RMA 編號有效期限為發出之日起後的 45 天;

4. 發貨說明:

- 4.1. EELY-ECW 不接受誤訂產品的 RMA 編號;
- 4.2. 在所有箱子上清楚地貼上 RMA 編號, 並注明產品型號及問題說明; 任何沒有 RMA 編號的箱子將被退回購買方;
- 4.3. 如果還有退回其他產品, 則需要重新取得一個 RMA 編號;
- 4.4. 如果我們收到的產品並非所批准的 RMA 編號, 則我們會原本退回購買方;
- 4.5. EELY-ECW 公司支付不良產品的退貨費用, 同時所有的補貨將由客戶支付發貨費用; 所有的退貨必須正確包裝好以減少運輸損壞, 同時允許進行有效不良分析; 退貨的包裝應是 EELY-ECW 公司的包裝或相當於 EELY-ECW 包裝的樣式, 包括裝控制器的防靜電袋, 填充材料, 觸摸屏的隔層材料等, 包裝不良的產品將不接受退貨。

5. 返修, 補貨或信用:

EELY-ECW 保質期為不良產品提供返修, 補貨或信用保證。當致電獲取 RMA 編號時請與技術支援或客戶服務代表討論可提供的選擇。

6. 儲存條件:

電容式觸摸屏的儲存溫度為: $-50^{\circ}\text{C} \sim +85^{\circ}\text{C}$, 其他觸摸屏的儲存溫度為: $-20^{\circ}\text{C} \sim +70^{\circ}\text{C}$ 。

7. EELY-ECW 產品的選擇和保質期限的一般條款:

EELY-ECW 保證所有的產品符合購銷雙方所協定的規格要求, 如果不符合要求, 則根據 EELY-ECW 當前公佈的規格作為可適用的保質期。保質期將以 EELY-ECW 發貨之日起計算(a)在附件中注明; (b) 如果沒有注明, 則為一年。規格將包含具體的測試方法, 以決定產品是否符合規格。如果產品符合規格, 在保質期內, 購買方必須以書面形式通知 EELY-ECW 任何關於保質期的索賠, 否則所有此類的索賠將被視為放棄。如果我們銷售的產品被證明沒有達到 EELY-ECW 的保質期要求, 則 EELY-ECW 的唯一責任和購買方的唯一賠償, 由 EELY-ECW 決定: 一則是將產品返修或補貨; 另一則是退還其購買價格。EELY-ECW 在任何情況下均不負責購買方因特別, 偶然, 非直接或相應發生的損壞擔負責任, 包括利益損失。此協定的修改需要經過各方授權代表的書面簽定檔。